



VÅR AFFÄRSKOD

EN SKRIFT OM RELATIONER OCH ANSVAR



“Billerud arbetar aktivt med att kommunicera koden i hela organisationen.”

Koden fastställdes av Billeruds styrelse den 11 februari 2010.



INNEHÅLL

Medmänsklighet och ansvar	6
Grunden i vår verksamhet	8
En naturlig del av samhället	10
Våra medarbetare	12
Hänsyn till miljön	14
Kundernas förtroende	16
Nära våra affärspartner	18
Ansvar gentemot våra ägare	19
Tillämpning och efterlevnad	20
Referenslista	22







Billeruds affärskod är en sammanställning av ansvar, riktlinjer, procedurer, värden och mål som utvecklats av och för vår verksamhet. Affärskoden ska påverka nuvarande och framtida beteenden hos våra medarbetare och deras relationer till varandra, till företaget, till externa intressenter och till samhället i övrigt.

MEDMÄNSKLIGHET OCH ANSVAR

Billeruds marknad omfattar i dag stora delar av världen. Vart vi än vänder oss ställs krav på vårt företag som vi måste leva upp till. Vi ska uppföra oss på ett sätt som är förenligt med en hög moral och god affärsetik.

Vi vet att goda krafter skapas inifrån företaget. De värden som genomsyrar vår verksamhet, förmedlar vi också utåt mot våra kunder på den globala arenan. Därför skapar vi regler och rutiner för hur vi ska uppträda – regler som blir en naturlig och självklar del i vår företagskultur. Regler som är mänskliga och andas respekt, förståelse, driv och engagemang.

Vi är alla individer i en komplex och föränderlig värld. Individer som ska verka i grupp och i ett socialt sammanhang. Vi har både rättigheter och skyldigheter som anställda och arbetsgivare.

Om vi någon gång hamnar i tvetydiga situationer bör vi ställa oss tre frågor:

- Hur är mitt agerande – etiskt, lagligt och med respekt för omgivningen och miljön?
- Gynnar mitt agerande Billerud?
- Skulle jag godta agerandet om jag var en arbetskamrat, leverantör, kund, aktieägare eller annan berörd?

Om vi kan svara ja på dessa frågor, hjälper det oss att agera på rätt sätt. Billerud har i dag policyer och riktlinjer för många situationer som kan uppstå inom företaget. Vid tveksamhet är det alltid bra att söka information i dessa dokument och tala med sin närmaste chef.



ANSVAR FÖDS INIFRÅN

Alla ska visa respekt

*Lagar, regler och beslut
ska respekteras*

Varje individ spelar roll

Goda krafter föds inifrån

GRUNDEN I VÅR VERKSAMHET

Vår verksamhet bygger på en stark affärsidé, en vision för framtiden och de värderingar som ska präglade företaget och oss själva.

VÅR AFFÄRSIDÉ

Billerud erbjuder krävande kunder förpackningsmaterial och förpackningslösningar som främjar och skyddar deras produkter – förpackningar som är attraktiva, starka och gjorda av förnyelsebara material.

VÅR VISION

“Vi sätter högsta globala standard för förnyelsebara, skyddande och säljande förpackningslösningar”

Vår vision pekar ut den långsiktiga kompassriktningen för vår verksamhet. Vi ska vara en pålitlig och drivande innovatör som sätter standarden för hållbara förpackningar. Billerud ska vara kundernas första val och överträffa marknadens förväntningar.



VÅRA KÄRNVÄRDEN

PROFESSIONALISM – Vi ska utstråla stolthet och ge våra kunder ett professionellt bemötande präglat av kompetens, erfarenhet och god affärsetik.

EFFEKTIVITET – Vi står för våra löften och strävar efter att öka kundernas upplevda värde. Kvalitet, leveranssäkerhet, tillgänglighet och tydlighet ska vara grundläggande element i vår verksamhet.

KREATIVITET – Vi ska ligga steget före i tanke och handling, komma med initiativ och aktivt påverka kunder och partner i en positiv riktning.

Våra gemensamma värderingar genomsyrar allt vi gör, men är också resultatet av allt vi har gjort. Våra värderingar ska inspirera och utmana oss i vårt dagliga arbete att skapa ett framgångsrikt företag, både ekonomiskt och miljömässigt.



BILLERUDS VIKTIGA GRUND

En stark affärsidé

En vision för framtiden

Ett etiskt synsätt

*Värderingar som genomsyrar
vårt agerande*

EN NATURLIG DEL AV SAMHÄLLET

Billerud är ett ansvarstagande företag som följer lagar och regler i de länder där vi bedriver verksamhet. Vi verkar för en långsiktig, hållbar och positiv utveckling av våra produkter och av företaget i stort.

EN VIKTIG LOKAL AKTÖR

På samtliga orter där tillverkning sker är Billeruds bruk den klart största privata arbetsgivaren. Det innebär ett ansvar och även ett visst inflytande över samhällets långsiktiga fortlevnad. Vi prioriterar och värdesätter långsiktiga, stabila och förtroendefulla relationer med närboende, politiker, skolor, lokala media och myndigheter.

VISION FÖR HÅLLBARA SAMHÄLLEN

Billeruds verksamhet bidrar lokalt med skatteintäkter och arbetstillfällen, med ett aktivt deltagande i samhällsutvecklingen och med sponsring. I ett större perspektiv bidrar Billerud med produkter baserade på en förnyelsebar och klimatsmart råvara som passar in i ett hållbart samhälle. Visionen

är att bidra till ett mer uthålligt samhälle genom att ersätta fossila förpackningsmaterial med Billeruds produkter.

MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Vi respekterar och följer FN:s deklARATION om mänskliga rättigheter. Med vårt medlemskap i FN:s Global Compact, förbinder vi oss att följa de etiska riktlinjer som föreskrivs för globalt verkande företag. Det innebär bland annat att vi alltid ska motverka korruption, värna miljön och säkra arbetstagares rättigheter.



FÖR SAMHÄLLETS SKULL

*Vi bidrar till samhällets
utveckling*

En levande dialog ska föras

*Mänskliga rättigheter
ska respekteras*

VÅRA MEDARBETARE

Genom att stimulera till trivsel och personlig utveckling i en professionell miljö, ska vi vara det företag som välutbildad och kompetent personal väljer.

JÄMSTÄLLDHET OCH MÅNGFALD

Diskriminering är inte tillåten i vår verksamhet. Oberoende av etniskt ursprung, nationalitet, kön, trosbekännelse, sexuell läggning, ålder, handikapp, facklig eller politisk tillhörighet, ska alla lika rättigheter och skyldigheter betonas och förmedlas. Vi anser att mångfald berikar vår verksamhet, det gynnar såväl våra medarbetare som vår organisation och våra externa rela-

tioner. Mobbning eller otillbörligt beteende mellan anställda tolereras inte – hos oss är alla lika mycket värda.

BARNARBETE OCH TVÅNG

Tvångsarbete får inte förekomma och vi accepterar inte barnarbete och övrigt utnyttjande av barn. Vi anställer ingen under 15 år. Om lokala regler påbjuder en högre minimiålder, följer vi dessa föreskrifter. Dessa elementära etiska regler för vår arbetskraft ska följas av våra underleverantörer och affärspartners.

YTTRANDE- OCH FÖRENINGSFRIHET

Våra medarbetare har rätt att ansluta sig till, och engagera sig i, valfri facklig organisation. Vidare är vi öppna för våra anställdas politiska engagemang, förenings- och organisationsfrihet.

VÅR INTEGRITET

Billeruds medarbetare ska undvika situationer där deras personliga eller ekonomiska intressen kan komma i konflikt med Billeruds. Gemensamt tar vi ansvar för att information som kan skada en person eller företaget inte sprids, och att företagets tillgångar skyddas från förlust, stöld och missbruk.



UTVECKLING OCH BEFORDRAN

Vi rekryterar efter de marknadsmässiga behov som vårt företag har. Vi tror på vikten av att främja den personliga utvecklingen och håller årliga utvecklingssamtal med samtliga våra medarbetare. Individuell kraft och goda prestationer ska uppmuntras och belönas. Befordran sker utifrån de kvalifikationer som krävs för det arbete som ska utföras.

EN TRYGG ARBETSMILJÖ

Vår målsättning är att vår arbetsmiljö ska vara så säker så att arbetsplatsolyckor inte förekommer. För att nå detta mål, dokumenterar vi samtliga driftsstörningar, tillbud eller händelser som kan påverka arbetsmiljön negativt. För att undvika att incidenter sker igen, upprättas alltid handlingsplaner.

KOMMUNIKATION

Billeruds medarbetare har skyldighet att bidra till en öppen och konstruktiv dialog baserad på respekt för varje individ. Alla medarbetare har rätt att få information om Billeruds övergripande mål, strategier och hur de egna insatserna bidrar till helheten. Alla chefer har ansvar för att det finns tydliga säkerhetsinstruktioner och att varje medarbetare får tillgång till den information som behövs för att kunna utföra sitt arbete på ett effektivt sätt.

EN DROGFRI ARBETSPLATS

För vår gemensamma säkerhet och den enskildes hälsa får alkohol och droger inte förekomma på våra arbetsplatser.



EN GOD ARBETSGIVARE

*Vi ska attrahera medarbetare
Diskriminering är inte tillåtet
Intressekonflikter bör undvikas
Arbetsmiljön ska vara säker*

HÄNSYN TILL MILJÖN

Billeruds strävan efter ekonomisk framgång får aldrig ske på bekostnad av kommande generationer. Vid tillverkningen av våra produkter använder vi naturens resurser; skog, energi och vatten. Därför bär vi också ansvaret för att minimera påverkan på miljön i varje steg av processen.

VÅR VÄRDEFULLA RÅVARA

Vi tillämpar strikta regler när vi köper vår skogsråvara. Vi köper endast virke från källor där avverkningen har utförts enligt gällande lagar och föreskrifter i respektive ursprungsland.

Vi köper inte virke som avverkats illegalt, eller från skogsområden där medborgerliga rättigheter kränks, eller från naturskog vars mark nyttjas till plantager.

CERTIFIERAD SKOG GER HÅLLBARHET

Billeruds skogsråvara är noggrant kontrollerad och spårbar. Merparten kommer från Sverige där återplanteringen är reglerad i lag. Vi arbetar i enlighet med miljöcertifieringarna FSC och PEFC och påverkar skogsägare att öka andelen certifierat virke.

VÅR VERKSAMHET

Billeruds pappersproduktion innebär fortfarande viss miljöpåverkan, men vi arbetar aktivt med att effektivisera våra processer och att reducera vårt beroende av fossila bränslen.

Samtliga våra produktionsenheter är miljöcertifierade enligt ISO 14001. Majoriteten av våra transporter sker i dag med båt eller tåg, och vi ökar denna andel när infrastrukturen tillåter.

VÅRA PRODUKTER

Billeruds produkter är baserade på en förnyelsebar råvara som kan återvinnas eller användas som miljövänligt biobränsle. Billerud är en föregångare gällande miljömässiga produkter och vi redovisar deras effekter på miljön öppet och opartiskt. När hela produktionskedjan från skog till färdigt förpackningspapper räknas in i kalkylerna, binder våra produkter från de svenska bruken mer koldioxid än vad som tillförs i atmosfären under deras livscykel.



MED HÄNSYN TILL MILJÖN

Vi värnar om skogen

Vi har hållbara produkter

*Produktionen optimeras
kontinuerligt*

*Vår miljöpåverkan
redovisas*

KUNDERNAS FÖRTROENDE

Våra kunder är grunden för hela vår existens. Vi visar respekt för varje kunds unika behov och förutsättningar. Vårt mål är att vara den leverantör som befintliga och potentiella kunder väljer.

PROFESSIONALISM OCH TILLGÄNGLIGHET

Vi agerar respektfullt i möten med våra kunder och vi är lyhörda för de önskemål och synpunkter som formuleras till oss. Vi är tillgängliga och medkännande utan att förlora vår integritet.

Vi lyssnar på våra kunders behov och önskemål när vi utvecklar nya produkter, samt ger dem en god kunskapsbas för att underlätta affärsmässiga och kloka beslut. Vi visar initiativkraft och leder vägen med värdehöjande innovationer som gynnar marknaden. De produkter och tjänster vi levererar ska vara av hög kvalitet och bidra till våra kunders framgång.

VÅRT PRODUKTANSVAR

Vi är ansvariga för att våra produkter och tjänster är utvecklade för att uppfylla högsta krav på kvalitet, funktion, säkerhet och miljö. Affärsområdena bär ansvaret för att rätt produkt säljs för respektive applikation samt att specifika riktlinjer för förpackningar på olika marknader följs. Bruken svarar för kemikaliebedömning, ledningssystem, produktsäkerhet, transportdokumentation och att lagar och direktiv för massa- och papperstillverkning följs. Billeruds produktsäkerhetsgrupp säkerställer att regelverk, lagar och andra krav är uppfyllda.



VÅRA KUNDRELATIONER

Varje kund är unik

*Ärlighet och öppenhet i
alla led*

*Vi förser våra kunder med
kunskap*

NÄRA VÅRA AFFÄRSPARTNER

En god affärsetik som främjar rättvis konkurrens utgör grunden i Billeruds relationer med leverantörer, samarbetspartner, agenter och andra aktörer som är betydelsefulla för vår verksamhet.

EN ÖPPEN DIALOG

Vi behandlar våra affärspartner med respekt och vi värdesätter en öppen och ärlig dialog byggd på ett ömsesidigt informationsutbyte. Genom att visa goda resultat och agera förtroendeingivande ska Billerud stärka bilden som en eftertraktad samarbetspartner och kund.

GEMENSAMMA VÄRDERINGAR

Billerud följer alltid tillämpliga lagar och förfordningar i de länder där vi har verksamhet. Vi väljer de affärspartner som tillämpar liknande principer i etiska, sociala och miljörelaterade frågor som vi själva gör. Billerud förväntar sig att de aktörer som valt att samarbeta med oss ska följa de värden som vår affärskod uttrycker.

INTEGRITET

Billeruds medarbetare får inte ta emot mutor, tillämpa bestickning eller delta i någon form av korrupt affärsverksamhet. Vi avstår också från att ge och ta emot gåvor av mer än ett symboliskt värde och att delta i aktiviteter som kan påverka vår objektivitet vid affärsbeslut.



EN PÅLITLIG PARTNER

Vi tar inte emot mutor

Vi visar respekt och omtanke

*Våra partner ska gynna
företaget*

De ska ha en god affärsetik



ANSVAR GENTEMOT VÅRA ÄGARE

Vi ska alltid sträva efter att vara ett företag som attraherar aktieägare. Vår målsättning är att Billerud ska ge en långsiktig, stadig och hållbar värdeökning.

EN ÖPPEN REDOVISNING

Vi ska alltid informera öppet och föra en konstruktiv dialog med våra intressenter. Det är vårt ansvar att kontinuerligt ge rättvisande och sanningsenlig information till våra ägare.

VI FÖLJER REGELVERKEN

Vi följer de regelverk som styr börsnoterade företag. Vårt finansiella resultat publiceras i kvartalsrapporter och årsredovisningar. Dessutom redovisar vi de miljörelaterade och sociala målsättningar som vi formulerar i en årlig hållbarhetsredovisning.

EN SNABB TILLGÄNGLIGHET

Vi strävar efter att det ska vara så enkelt som möjligt att snabbt finna information om Billerud. Våra finansiella redogörelser är lättillgängliga på vår hemsida, tillsammans med andra dokument som beskriver vår verksamhet.

TILLÄMPNING OCH EFTERLEVNAD

Affärskoden gäller för samtliga medarbetare inom Billerud, oavsett funktion, position och befattning. Samtliga chefer och ledare inom Billerud bär ansvaret för att säkerställa att koden efterlevs.

VÅR LEDNING

Ytterst ansvarig för att affärskoden efterföljs är Billeruds koncernchef. Det är dock upp till chefer och medarbetare att känna till och ta ansvar för att koden tillämpas. Koncernledningen följer årligen upp arbetet kring koden.

ETT ETISKT RÅD

Handlingar som strider mot koden kan antingen rapporteras till Billeruds etiska råd, som består av koncernens personaldirektör och brukens personalchefer, eller direkt till revisionsutskottet. Rådet och revisionsutskottet går att nå via Billeruds intranät och har till uppgift att dokumentera incidenter och se till att lämpliga åtgärder vidtas.

OM INTRESSEKONFLIKTER UPPSTÅR

Medarbetare ska meddela om de har ett engagemang som kan innebära en intressekonflikt med företaget. Närmaste chef tar då ansvar för att tillsammans med den anställde komma fram till en lösning som är tillfredsställande för båda parter.

EN TILLGÄNGLIG AFFÄRSKOD

Billeruds medarbetare ska få utbildning i affärskoden. Den finns tillgänglig på intranätet samt på vår externa hemsida, där affärspartner, leverantörer och ägare enkelt kan se de etiska regler och förhållningssätt som genomsyrar Billerud.



GEMENSAMT ANSVAR

Alla ska följa affärskoden

*Styrelsen fastställer
affärskoden*

*Ett etiskt råd rapporterar
till koncernledningen*

REFERENSLISTA

FN:s Globalt Ansvar

www.unglobalcompact.org

Internationella Arbetsorganisationens
förklaring om grundläggande principer
och rättigheter på arbetsplatsen

www.ilo.org

OECD:s riktlinjer för multinationella företag

www.oecd.org

Global Reporting Initiatives (GRI:s) riktlinjer
för hållbarhetsredovisningar

www.globalreporting.org



BILLERUD AB, Box 703, SE-169 27 Solna, Sweden. Tel: +46 8 553 335 00 www.billerud.se
